

PRIVACY VERKLARING

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van PUBLIROUTE NV (hierna genoemd "PUBLIROUTE NV", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.

Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://www.dewez.com> (hierna genoemd de "Website"), (ii) ieder bezoek aan de gebouwen en/of vestigingen van PUBLIROUTE NV en (iii) alle (commerciële) relaties tussen PUBLIROUTE NV en haar klanten, prospecten en business partners.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die PUBLIROUTE NV verzamelt, alsook over de wijze waarop PUBLIROUTE NV deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

PUBLIROUTE NV wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.

Het bezoeken van de Website, beroep doen op de diensten van PUBLIROUTE NV, het aankopen van producten/goederen, alsook enige en iedere vorm van communicatie met PUBLIROUTE NV impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop PUBLIROUTE NV uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

I. Soorten persoonsgegevens

PUBLIROUTE NV kan volgende persoonsgegeven verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ Emailadres
- ✓ Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- ✓ Klantnummer
- ✓ Rijksregisternummer
- ✓ Geslacht
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Geboortjaar
- ✓ Camerabeelden
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Bedrijfsadres
- ✓ Facturatieadres
- ✓ Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier

- ✓ Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan PUBLIROUTE NV (bijvoorbeeld tijdens correspondentie)

II. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✓ Een samenwerking met PUBLIROUTE NV
- ✓ Correspondentie met en uitgaande van PUBLIROUTE NV
- ✓ Het bezoeken van een gebouw/vestiging van PUBLIROUTE NV
- ✓ Het opvragen van een offerte bij PUBLIROUTE NV

De door PUBLIROUTE NV verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

III. Gebruik persoonsgegevens

PUBLIROUTE NV kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met PUBLIROUTE NV (incl. de opvolging daarvan)
- ✓ Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contactformulier)
- ✓ De opmaak van een offerte
- ✓ De follow-up na een meeting
- ✓ Het leveren van support/bijstand
- ✓ Het uitwisselen van business cards
- ✓ De verificatie van uw identiteit
- ✓ Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met PUBLIROUTE NV of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op PUBLIROUTE NV rust
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van PUBLIROUTE NV of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

PUBLIROUTE NV zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot onderhoudswerkzaamheden, het verwerken van betalingen, het verzenden van leveringen en het leveren van

diensten aan PUBLIROUTE NV (bijvoorbeeld in het kader van onderaanneming)). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan payment providers, softwareleveranciers, externe IT consultants, financiële instellingen, verzekeringsmaatschappijen en dienstverleners.

Indien het noodzakelijk is dat PUBLIROUTE NV in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat PUBLIROUTE NV uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer PUBLIROUTE NV hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van PUBLIROUTE NV.
- ✓ Wanneer PUBLIROUTE NV of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die PUBLIROUTE NV heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal PUBLIROUTE NV uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

V. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel **(i)** de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel **(ii)** passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

VI. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart PUBLIROUTE NV uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

VII. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten')
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met privacy@dewez.com of het formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten in te vullen en aan PUBLIROUTE NV te bezorgen via e-mail of per post.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier.

Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de diensten van PUBLIROUTE NV meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van PUBLIROUTE NV.

VIII. Beveiliging persoonsgegevens

PUBLIROUTE NV verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

PUBLIROUTE NV zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren op de servers die zich op haar site bevinden.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van PUBLIROUTE NV, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat PUBLIROUTE NV in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

IX. Update Privacy Verklaring

PUBLIROUTE NV is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is in dit kader ten eerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

X. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. PUBLIROUTE NV draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken, om zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

XI. Contacteer PUBLIROUTE NV

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop PUBLIROUTE NV uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: privacy@dewez.com,
of
- Via de post: ter attentie van Sandra Vanden Broeck

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop PUBLIROUTE NV deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop PUBLIROUTE NV uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Toezichthoudende Autoriteit