

## DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

*Nous comprenons que votre confiance en nous constitue le capital le plus important de PUBLIROUTE SA (ci-après dénommée "PUBLIROUTE SA", "nous" ou "notre"). Votre vie privée revêt dès lors une importance essentielle pour nous.*

*La présente déclaration de confidentialité (ci-après dénommée "Déclaration de Confidentialité") s'applique entre autre (i) à notre site internet <https://www.dewez.com> (ci-après dénommé le "site web"), (ii) à toutes les visites aux bureaux et/ou établissements de PUBLIROUTE SA et (iii) à toutes les relations (commerciales) existant entre PUBLIROUTE SA et ses clients, prospects et partenaires commerciaux.*

*Cette déclaration de Confidentialité contient, entre autres, des informations sur les données personnelles que PUBLIROUTE SA récolte, ainsi que sur la manière dont PUBLIROUTE SA traite ces données personnelles.*

*PUBLIROUTE SA souhaite souligner qu'elle essaie à tout moment d'agir en conformité avec la "Loi sur la Vie Privée", à savoir (i) la Loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, (ii) l'ordonnance européenne 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la Directive 95/46/EG et (iii) la (future) Loi belge à l'égard de la mise en application de l'ordonnance citée ci-dessus.*

*La visite du site web, l'usage fait des services de PUBLIROUTE SA, l'achat des produits/services, ainsi que tout autre moyen de communication avec PUBLIROUTE SA implique votre approbation expresse (au moyen de la communication de vos données à caractère personnel ou "opt-in" de participation) de la Déclaration de Confidentialité et donc de la manière dont PUBLIROUTE SA collecte, utilise et traite vos données à caractère personnel.*

### **I. Types de données à caractère personnel**

PUBLIROUTE SA peut collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes :

- ✓ Nom
- ✓ Prénom
- ✓ Adresse e-mail
- ✓ Numéro de téléphone (fixe et/ou gsm)
- ✓ Numéro de client
- ✓ Numéro de registre national
- ✓ Sexe
- ✓ Date de naissance
- ✓ Année de naissance
- ✓ Images vidéo
- ✓ Nom d'entreprise
- ✓ Adresse d'entreprise
- ✓ Adresse de facturation
- ✓ Toutes les données à caractère personnel comprises dans le champ libre du formulaire de contact

- ✓ Toute autre donnée à caractère personnel transmise de façon volontaire à PUBLIROUTE SA (p.ex. lors de correspondance).

## **II. Mode de collecte des données à caractère personnel**

Ces données à caractère personnel sont collectées en cas de ou dans le cadre de :

- ✓ Une collaboration avec PUBLIROUTE SA
- ✓ La correspondance échangée avec PUBLIROUTE SA
- ✓ La visite du bâtiment/établissement de PUBLIROUTE SA
- ✓ La demande d'une offre auprès de PUBLIROUTE SA

Les données à caractère personnel collectées par PUBLIROUTE SA sont donc expressément et volontairement fournies par vos soins.

## **III. Utilisation des données à caractère personnel**

PUBLIROUTE SA peut utiliser vos données à caractère personnel pour :

- ✓ L'exécution d'une convention conclue avec PUBLIROUTE SA (y compris son suivi)
- ✓ Répondre aux questions (qui ce soit via le formulaire de contact ou non)
- ✓ L'élaboration d'une offre
- ✓ La suivi après une réunion
- ✓ Fourniture d'un soutien/assistance
- ✓ L'échange de cartes de visite
- ✓ La vérification de votre identité
- ✓ L'envoi de factures et la perception des paiements

La traitement a lieu pour les motifs juridiques suivants, selon le cas :

- ✓ Vous avez donné l'autorisation pour le traitement de vos données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques
- ✓ Le traitement est nécessaire pour l'exécution de la convention avec PUBLIROUTE SA ou, à votre demande, pour prendre des dispositions avant la conclusion d'une convention
- ✓ Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale qui s'applique à PUBLIROUTE SA
- ✓ Le traitement est nécessaire pour la représentation des intérêts légitimes de PUBLIROUTE SA ou d'un tiers, sauf lorsque vos intérêts ou droits fondamentaux et vos libertés fondamentales qui nécessitent la protection des données personnelles l'emportent sur ces intérêts (notamment lorsque vous êtes mineur)

## **IV. Divulgence de données à caractère personnel à des tiers**

PUBLIROUTE SA ne divulgera pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre de l'exécution de la convention et de son optimisation (tels que, mais sans limitation : des travaux d'entretien, le traitement de paiements, l'envoi de livraisons et la fourniture de services à

PUBLIROUTE SA (p.ex. dans le cadre d'une soustraction)). Dans ce contexte, vos données personnelles peuvent éventuellement être rendues publiques auprès des partenaires de paiement, des fournisseurs de logiciels, des consultants informatiques externes, des institutions financières, des compagnies d'assurance et prestataires de services.

S'il est nécessaire que, dans ce cadre, PUBLIROUTE SA divulgue vos données à caractère personnel à des tiers, la tierce partie concernée sera tenue d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Déclaration de Confidentialité.

Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible que PUBLIROUTE SA divulgue vos données à caractère personnel :

- ✓ Aux autorités compétentes, **(i)** lorsque PUBLIROUTE SA y est tenue sur base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure judiciaire future et **(ii)** pour garantir et défendre les droits de PUBLIROUTE SA.
- ✓ Lorsque PUBLIROUTE SA ou presque tous ses actifs sont repris par une tierce partie, auquel cas vos données à caractère personnel que PUBLIROUTE SA a collectées, constitueront l'un des actifs transférés.

Dans tous les autres cas, PUBLIROUTE SA s'abstiendra de vendre, louer ou transmettre vos données à caractère personnel à des tiers, sauf quand elle **(i)** a obtenu votre autorisation à cet égard et **(ii)** a conclu avec la tierce partie concernée un contrat de traitement de données, lequel contient les garanties nécessaires en matière de confidentialité et de conformité de vos données à caractère personnel à la protection de votre vie privée.

#### **V. Traitement transfrontalier des données à caractère personnel.**

Tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) à un destinataire qui a son domicile ou son siège social dans un pays qui ne tombe pas sous une décision similaire, promulguée par la Commission européenne, sera soumis aux dispositions d'une convention de transfert de données, laquelle contiendra **(i)** les clauses contractuelles standard telles que définies dans la "Décision de la Commission européenne du 5 février 2010 (Décision 2010/87/EC)", ou **(ii)** un quelconque autre mécanisme sur la base de la législation relative à la vie privée ou d'une quelconque autre réglementation relative au traitement de données à caractère personnel.

#### **VI. Stockage des données à caractère personnel**

Sauf quand un plus long délai de conservation est requis ou justifié **(i)** par la loi ou **(ii)** par le respect d'une autre obligation légale, PUBLIROUTE SA ne conserve vos données à caractère personnel que pendant la période qui est nécessaire pour atteindre et remplir les objectifs tels que décrits dans la Déclaration de Confidentialité, sous le point "III. Utilisation des données à caractère personnel".

#### **VII. Vos droits relatifs à la protection de votre vie privée**

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits à la vie privée suivants :

- ✓ Droit d'accéder à vos données à caractère personnel
- ✓ Droit de rectifier, de compléter ou de mettre à jour vos données à caractère personnel
- ✓ Droit de supprimer vos données à caractère personnel ("droit d'être oublié")
- ✓ Droit à une limitation du traitement de vos données à caractère personnel
- ✓ Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel
- ✓ Droit d'objection/d'opposition contre le traitement de vos données à caractère personnel

Si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à la protection de la vie privée, veuillez contacter [privacy@dewez.com](mailto:privacy@dewez.com) ou compléter le formulaire pour l'exercice de vos droits à la vie privée et l'envoyer à PUBLIROUTE SA par e-mail ou par courrier.

Vous pouvez exercer ces droits en principe gratuitement au moyen du formulaire susmentionné.

Si vous ne désirez plus recevoir de bulletins d'information ou d'informations de PUBLIROUTE SA, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton "se désinscrire", tel que prévu dans la partie inférieure de tout e-mail de PUBLIROUTE SA.

### **VIII. Protection des données à caractère personnel**

PUBLIROUTE SA s'engage à prendre les mesures de précaution raisonnables, physiques, technologiques et organisationnelles pour éviter **(i)** l'accès non autorisé ou illégitime à vos données à caractère personnel, ainsi que **(ii)** la perte, l'abus ou la modification de vos données à caractère personnel.

PUBLIROUTE SA conservera toutes les données à caractère personnel qu'elle a collectées, sur des serveurs qui se trouvent sur son site.

Nonobstant **(i)** la politique de sécurité de PUBLIROUTE SA, **(ii)** les contrôles qu'elle effectue et **(iii)** les actes qu'elle pose dans ce cadre, il ne peut être garanti un niveau infaillible de sécurité. Aucune méthode de transfert ou de transmission par le biais d'Internet, ni aucune méthode de stockage électronique ne sont sûres à 100%, de sorte que PUBLIROUTE SA ne peut, dans ce cadre, garantir une sécurité absolue.

### **IX. Actualisation de la Déclaration de Confidentialité**

PUBLIROUTE SA est habilitée à actualiser la présente Déclaration de Confidentialité en installant une nouvelle version sur le site web. Dans ce cadre, il est particulièrement indiqué de consulter régulièrement le site web et la page concernée sur laquelle la Déclaration de Confidentialité est reproduite, afin d'être certain que vous avez connaissance des moindres modifications.

### **X. Autres sites web**

Le site web peut éventuellement contenir des hyperliens vers d'autres sites web. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous pouvez être redirigé vers un autre site web ou une source Internet qui pourrait recueillir des informations à votre sujet via des cookies ou autres technologies. PUBLIROUTE SA ne porte aucune responsabilité ou autorité de contrôle sur ces autres sites ou ressources Internet, ni sur la collecte, l'utilisation et la distribution de vos données personnelles. Vous devez vérifier vous-même la politique de confidentialité de ces autres sites web et sources Internet, afin de pouvoir juger s'ils agissent conformément à la législation sur la protection de la vie privée.

### **XI. Contactez PUBLIROUTE SA**

Si vous avez des questions sur la Déclaration de Confidentialité ou sur la manière dont PUBLIROUTE SA collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- Par e-mail : [privacy@dewez.com](mailto:privacy@dewez.com)  
of
- Par la poste : A l'attention Sandra Vanden Broeck

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont PUBLIROUTE SA a traité les questions ou commentaires que vous lui avez soumis ou si vous avez des réclamations concernant la manière dont PUBLIROUTE SA collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'Autorité de contrôle.